

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA LUUPEE

Vanessa Faller arquitetura LTDA

CNPJ: 49.893.683/0001-42

Alameda Aristiliano Ramos, 1695 sala 04 Bairro Jardim América- Rio do Sul, SC

CEP: 89160-240

Última atualização: 04 de março de 2026

APRESENTAÇÃO

Os presentes Termos de Uso (“Termos”) regulam a contratação, o acesso e a utilização da plataforma digital LUUPEE — Gestão para Arquitetos (“Plataforma” ou “Software”), um software especializado na gestão de escritórios de arquitetura, disponibilizado pela:

Vanessa Faller arquitetura LTDA

CNPJ: 49.893.683/0001-42

Doravante denominada “CONTRATADA”

A pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza a Plataforma é doravante denominada “USUÁRIO”. Em conjunto, CONTRATADA e USUÁRIO são denominadas “Partes”.

Ao acessar ou utilizar a Plataforma, o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com estes Termos. Caso não concorde com quaisquer das condições aqui estabelecidas, o USUÁRIO não deverá utilizar o sistema.

O uso da Plataforma é destinado a pessoas jurídicas ou pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos com plena capacidade civil, incluindo microempreendedores individuais (MEI) e profissionais autônomos no campo da arquitetura e design.

1. OBJETO

1.1. Os presentes Termos regulam a disponibilização da Plataforma LUUPEE, software de gestão voltado a escritórios de arquitetura, incluindo as seguintes funcionalidades vinculadas ao plano contratado:

- organização de projetos e etapas;
- elaboração de orçamentos de serviços;
- cadastro de clientes e contatos;
- gestão financeira (contas a pagar e a receber);
- gestão de contratos;
- controle de equipe, horas e produtividade;
- organização de processos internos;
- relatórios gerenciais;
- emissão de cobranças por meio de integrações externas, quando contratado plano específico;
- demais funcionalidades vinculadas ao plano contratado.

1.2. O LUUPEE é disponibilizado ao USUÁRIO sob a forma de licença de uso não exclusiva, revógavel, limitada, intransferível e temporária, vinculada ao plano contratado, na modalidade SaaS (Software as a Service).

1.3. A contratação não implica transferência de propriedade intelectual do Software, permanecendo todos os direitos pertencentes à CONTRATADA.

1.4. O Software é disponibilizado “no estado em que se encontra”, sem garantia expressa ou implícita de adequação a finalidades específicas, continuidade ininterrupta ou ausência de erros.

2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1. Estes Termos entram em vigor na data de cadastro do USUÁRIO na Plataforma e permanecerão válidos pelo prazo do plano contratado, renovando-se automaticamente ao final de cada período, salvo manifestação contrária de qualquer das Partes nos termos da Cláusula 3.

2.2. Planos mensais têm vigência de 30 (trinta) dias corridos, renovando-se automaticamente salvo cancelamento com antecedência mínima de 5 (cinco) dias do vencimento.

2.3. Planos anuais têm vigência de 12 (doze) meses corridos, não havendo direito a reembolso proporcional em caso de cancelamento antecipado, salvo nas hipóteses previstas nestes Termos ou em lei.

3. RESCISÃO E CANCELAMENTO

3.1. Qualquer das Partes poderá rescindir estes Termos sem necessidade de justificativa, mediante comunicação prévia por escrito à outra Parte ou pela própria interface da Plataforma, observados os prazos abaixo:

- Planos mensais: cancelamento efetivo ao final do ciclo de cobrança em curso, sem reembolso de valor já pago;
- Planos anuais: cancelamento efetivo ao final do período anual em curso, sem reembolso proporcional, salvo previsão contratual específica.

3.2. A CONTRATADA poderá rescindir imediatamente estes Termos, independentemente de notificação prévia, nos seguintes casos:

- violação grave ou reiterada destes Termos pelo USUÁRIO;
- uso ilegal da Plataforma;
- inadimplência superior a 30 (trinta) dias;
- determinação legal ou regulatória.

3.3. Após o encerramento da conta, seja por cancelamento ou rescisão, os dados do USUÁRIO poderão ser mantidos por até 30 (trinta) dias corridos exclusivamente para fins de exportação, após o que serão eliminados, ressalvadas as obrigações legais de retenção.

3.4. A rescisão por uso indevido, nos termos da Cláusula 15, não gera direito a qualquer reembolso, indenização ou compensação ao USUÁRIO.

4. CADASTRO, ACESSO E RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

4.1. O acesso à Plataforma ocorre mediante criação de login e senha pessoais e intransferíveis.

4.2. O USUÁRIO é responsável por:

- manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso;
- garantir que todas as informações cadastrais são verdadeiras, completas e atualizadas;
- comunicar imediatamente à CONTRATADA qualquer uso não autorizado de sua conta.

4.3. A CONTRATADA não se responsabiliza por:

- uso indevido da conta por terceiros autorizados ou não pelo USUÁRIO;
- compartilhamento de credenciais;
- perda de acesso decorrente de negligência na guarda da senha;
- dados incorretos inseridos pelo USUÁRIO.

4.4. O USUÁRIO compromete-se a não utilizar o LUUPEE para:

- atividades ilegais ou fraudulentas;
- manipulação indevida de dados de terceiros;
- engenharia reversa, descompilação ou desestruturação do Software;
- cópia, replicação ou exploração comercial da Plataforma;
- criação de sistemas concorrentes com base no funcionamento do LUUPEE.

4.5. É vedado o uso da Plataforma por menores de 18 (dezoito) anos. O USUÁRIO, ao realizar o cadastro, declara ter plena capacidade civil para contratar.

5. PLANOS E PACOTES DE SERVIÇO

O LUUPEE é disponibilizado por meio dos seguintes planos, cujos valores poderão ser atualizados pela CONTRATADA mediante comunicação prévia:

Plano	Preço	Usuários	Projetos / Orç.	Diferenciais
PLAY	Gratuito	1	1 proj. / 3 orç./mês	Acesso básico. Validade de 6 meses.
MOVE	R\$ 149,90/mês	Até 3	Até 5 proj. / 10 orç./mês	Suporte por e-mail. Sem integração financeira.
FLOW	R\$ 249,90/mês	Até 8	Até 12 proj. / ilimitado	Materiais de apoio incluídos.

Plano	Preço	Usuários	Projetos / Orç.	Diferenciais
PRO	R\$ 449,90/mês	Ilimitado	Ilimitado / Ilimitado	Integração ASAAS, suporte premium, onboarding.

5.1. Os valores acima poderão ser reajustados anualmente com base no IPCA ou outro índice que o substitua, independentemente de notificação prévia, sendo aplicável ao ciclo de cobrança imediatamente seguinte.

5.2. O USUÁRIO reconhece que apenas terá acesso às funcionalidades previstas no plano contratado.

5.3. A CONTRATADA poderá atualizar, modificar, expandir ou descontinuar funcionalidades da Plataforma, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias, exceto em situações urgentes decorrentes de exigências legais ou de segurança.

5.4. O USUÁRIO poderá solicitar upgrade ou downgrade de plano, observadas as condições comerciais vigentes. Eventual downgrade poderá resultar em limitação de funcionalidades, bloqueio de módulos ou necessidade de adequação de dados ao novo plano.

5.5. O plano PLAY possui validade de 6 (seis) meses a partir do cadastro, findo o qual o acesso será suspenso automaticamente, podendo o USUÁRIO migrar para plano pago.

6. PAGAMENTOS, COBRANÇA E INADIMPLÊNCIA

6.1. Os planos pagos são faturados de forma antecipada, em modalidade mensal ou anual, conforme escolha do USUÁRIO no momento da contratação.

6.2. Em caso de inadimplência, a CONTRATADA poderá, a seu critério:

- suspender temporariamente o acesso à Plataforma após 5 (cinco) dias de atraso;
- limitar funcionalidades do plano;
- cancelar definitivamente a conta após 30 (trinta) dias de inadimplência.

6.3. Não há reembolso proporcional por cancelamento de planos já faturados, exceto em caso de falha grave comprovada da Plataforma imputável exclusivamente à CONTRATADA.

6.4. Para planos anuais, o cancelamento antecipado não gera obrigação de reembolso das mensalidades não utilizadas, sendo o valor total do período considerado devido no ato da contratação.

7. INTEGRAÇÕES FINANCEIRAS

7.1. A emissão de cobranças, boletos ou notas fiscais eletrônicas depende de serviços de terceiros, atualmente operada exclusivamente por meio da plataforma Asaas.

7.2. O USUÁRIO deverá possuir conta ativa e regularizada no Asaas para utilização dessas funcionalidades, sujeitando-se aos Termos de Uso da própria Asaas.

7.3. A CONTRATADA não se responsabiliza por:

- tarifas cobradas pelo Asaas ou por instituições financeiras;
- atrasos de compensação bancária;
- bloqueios, suspensões ou encerramento de conta na Asaas;
- instabilidades de API ou interrupções nos serviços financeiros de terceiros.

7.4. A CONTRATADA reserva-se o direito de substituir ou adicionar parceiros de integração financeira, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO.

7.5. O LUUPEE não realiza migração automática de dados provenientes de outros sistemas. A inserção de dados oriundos de plataformas externas é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

8. RESPONSABILIDADE SOBRE SERVIÇOS PRESTADOS PELOS USUÁRIOS

8.1. A CONTRATADA atua exclusivamente como fornecedora de tecnologia, não prestando, intermediando ou validando serviços profissionais oferecidos pelos USUÁRIOS a seus clientes.

8.2. Todos os serviços oferecidos pelo USUÁRIO a seus clientes são de responsabilidade exclusiva do próprio USUÁRIO, incluindo:

- qualidade técnica dos projetos e serviços;
- cumprimento de prazos e obrigações contratuais;
- adequação dos orçamentos e contratos à legislação aplicável;
- relacionamento com clientes e parceiros.

8.3. A Plataforma permite o upload e organização de contratos, orçamentos e documentos. Todo o conteúdo inserido é de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO. A CONTRATADA não redige, revisa, valida juridicamente cláusulas nem garante a eficácia jurídica dos documentos gerados.

8.4. O sistema poderá gerar anexos contratuais automatizados com base nas informações inseridas pelo USUÁRIO. Tais anexos não são revisados ou validados juridicamente pela CONTRATADA, sendo de inteira responsabilidade do USUÁRIO verificar sua adequação às suas necessidades e à legislação vig ente.

9. ARMAZENAMENTO DE DADOS E DOCUMENTOS

9.1. A Plataforma armazena dados operacionais necessários ao seu funcionamento, tais como cadastros, orçamentos, contratos e registros financeiros inseridos pelo USUÁRIO, pelo período de vigência do plano contratado.

9.2. O LUUPEE não realiza armazenamento permanente de documentos e arquivos. O USUÁRIO é exclusivamente responsável por realizar download e manter cópias de segurança (backup) de todos os arquivos, contratos, orçamentos e demais documentos gerados ou utilizados por meio do sistema.

9.3. Após o encerramento da conta, os dados poderão ser mantidos por até 30 (trinta) dias para exportação, conforme descrito na Cláusula 3.3.

9.4. A CONTRATADA não se responsabiliza por perdas de arquivos, documentos ou informações decorrentes da ausência de backup realizado pelo USUÁRIO ou de eventos fora de seu controle.

⚠️ Recomendação importante

Mantenha sempre cópias atualizadas de seus projetos, contratos e orçamentos fora da Plataforma. O LUUPEE não garante a disponibilidade permanente dos arquivos após o cancelamento ou encerramento da conta.

10. DISPONIBILIDADE DA PLATAFORMA (SLA)

10.1. A CONTRATADA envidará esforços razoáveis para manter a Plataforma LUUPEE disponível de forma contínua, 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

10.2. O USUÁRIO declara ciência de que poderão ocorrer interrupções temporárias no funcionamento da Plataforma, inclusive sem aviso prévio, em decorrência de:

- manutenções técnicas, corretivas ou evolutivas;
- atualizações ou melhorias no sistema;
- falhas em serviços de terceiros, provedores de hospedagem ou infraestrutura tecnológica;
- eventos de caso fortuito ou força maior, incluindo falhas de energia, problemas de conectividade ou ataques cibernéticos.

10.3. Sempre que possível, a CONTRATADA procurará realizar manutenções programadas em horários de menor impacto operacional.

10.4. A CONTRATADA não garante disponibilidade ininterrupta do serviço, tampouco níveis mínimos de desempenho específicos, comprometendo-se apenas a adotar boas práticas de mercado para manutenção da estabilidade da Plataforma.

11. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E BACKUP

11.1. A CONTRATADA adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões de mercado para proteção dos dados e informações armazenados na Plataforma, incluindo mecanismos de controle de acesso, criptografia e monitoramento de segurança.

11.2. Ainda que adote tais medidas, o USUÁRIO declara ciência de que nenhum sistema digital é absolutamente imune a falhas, ataques cibernéticos, acessos indevidos ou indisponibilidade técnica.

11.3. A CONTRATADA não garante proteção absoluta contra:

- invasões de sistemas;
- ataques de malware ou ransomware;
- falhas de infraestrutura de internet;
- indisponibilidade de servidores de terceiros.

11.4. Considerando que a Plataforma não realiza armazenamento permanente de documentos, é responsabilidade exclusiva do USUÁRIO manter cópias de segurança (backup) de todos os documentos, contratos, orçamentos e arquivos gerados ou utilizados por meio do sistema.

12. SUSPENSÃO E BLOQUEIO DE CONTA POR USO INDEVIDO

12.1. A CONTRATADA poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou restringir temporariamente o acesso do USUÁRIO à Plataforma caso identifique indícios de utilização que violem estes Termos, a legislação brasileira aplicável, direitos de terceiros ou as regras de integridade e segurança da Plataforma.

12.2. Constituem exemplos de uso indevido, sem limitação:

- utilização da Plataforma para atividades ilícitas;
- tentativa de fraude ou manipulação de dados;
- exploração indevida do sistema de indicação ou do programa de pontos;
- tentativas de engenharia reversa, cópia ou exploração do software;
- criação de contas fictícias ou automatizadas.

12.3. Nos casos de violação grave ou reincidente, a CONTRATADA poderá realizar o cancelamento definitivo da conta do USUÁRIO, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

12.4. A suspensão ou cancelamento por uso indevido não gera direito a qualquer tipo de reembolso, indenização ou compensação ao USUÁRIO.

13. PROPRIEDADE INTELECTUAL

13.1. Todos os direitos relativos à propriedade intelectual da Plataforma LUUPEE, em sua integralidade, são e permanecerão de titularidade da CONTRATADA, incluindo:

- software e código-fonte;
 - layout, interface e identidade visual;
 - funcionalidades, algoritmos e lógica de negócio;
 - marcas, logotipos e denominações.
-

13.2. A utilização da Plataforma não transfere ao USUÁRIO qualquer direito de propriedade intelectual sobre o Software ou seus componentes.

13.3. É vedado ao USUÁRIO, sem prévia, específica e escrita autorização da CONTRATADA:

- divulgar, revelar ou disponibilizar o Software, no todo ou em parte, a qualquer terceiro;
- copiar, alterar, adaptar, aprimorar, corrigir, traduzir ou desenvolver obras derivadas do Software;
- desmontar, decompilar, realizar engenharia reversa ou tentar obter o código-fonte do Software;
- remover avisos de direitos autorais ou quaisquer outros avisos de propriedade intelectual;
- utilizar o Software para elaborar produto ou serviço concorrente;
- utilizar as marcas e logotipos da CONTRATADA sem autorização expressa.

13.4. O USUÁRIO mantém a propriedade de todos os dados e conteúdos que inserir na Plataforma, concedendo à CONTRATADA licença limitada para processá-los exclusivamente para a prestação dos serviços contratados, conforme previsto nestes Termos e na Política de Privacidade.

13.5. Havendo descumprimento pelo USUÁRIO, a CONTRATADA reserva-se ao direito de interromper os serviços e/ou rescindir estes Termos, sem prejuízo da apuração e cobrança de perdas e danos.

14. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD)

14.1. A CONTRATADA realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), conforme descrito em sua Política de Privacidade disponível em [POLITICA_DE_PRIVACIDADE_LUUPEE.pdf](#)

14.2. Para fins da LGPD, os papéis das Partes são definidos da seguinte forma:

- CONTRATADA como Controladora: para dados coletados diretamente dos USUÁRIOS no contexto da Plataforma (ex.: dados de cadastro, acesso e uso da Plataforma);
- CONTRATADA como Operadora: quando tratar dados de clientes finais do USUÁRIO inseridos pelo próprio USUÁRIO na Plataforma — neste caso, o USUÁRIO é o Controlador e a CONTRATADA age em seu nome.

14.3. A CONTRATADA coleta e trata os seguintes dados do USUÁRIO, entre outros:

- dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ;
- dados de acesso: endereço IP, dispositivo, logs de acesso;
- dados financeiros: informações de pagamento necessárias à cobrança do plano.

14.4. Os dados são tratados com base nas seguintes hipóteses legais (art. 7º da LGPD):

- execução de contrato (art. 7º, V): para viabilizar o acesso à Plataforma;
- cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II): para atendimento a normas fiscais e regulatórias;
- legítimo interesse (art. 7º, IX): para melhoria da Plataforma, segurança e comunicações.

14.5. Os titulares de dados pessoais poderão exercer seus direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo acesso, correção, exclusão, portabilidade e revogação de consentimento, mediante solicitação ao endereço luupee.gestao@gmail.com

14.6. Em caso de incidente de segurança com potencial violação de dados pessoais, a CONTRATADA se compromete a:

- comunicar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados nos prazos legais;
- notificar o USUÁRIO em até 72 (setenta e duas) horas após a ciência do incidente;
- colaborar com medidas de contenção e mitigação.

14.7. A CONTRATADA não comercializa dados pessoais dos USUÁRIOS e somente os compartilha com terceiros nos casos previstos nestes Termos, na Política de Privacidade ou quando exigido por lei.

14.8. Para os dados dos clientes finais inseridos pelo USUÁRIO na Plataforma, o USUÁRIO é o responsável (Controlador) por garantir a legalidade do tratamento, inclusive a obtenção de consentimento quando necessário, e por informar os titulares sobre o uso da Plataforma no tratamento de seus dados.

15. CONFIDENCIALIDADE

15.1. As Partes obrigam-se a manter sigilo, durante a vigência destes Termos e pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses após o seu término, sobre quaisquer dados, materiais, documentos, especificações técnicas ou comerciais a que tiverem acesso em razão destes Termos, não podendo, sob qualquer pretexto, revelar, reproduzir ou transmitir tais informações a terceiros sem prévio e escrito consentimento da outra Parte.

15.2. A obrigação de confidencialidade não se aplica a informações que:

- sejam ou tornem-se de domínio público sem culpa da Parte receptora;
- já estivessem em poder da Parte receptora antes do recebimento;
- tenham sido recebidas legitimamente de terceiro sem obrigação de sigilo;
- sejam exigidas por ordem judicial ou autoridade competente.

15.3. As informações inseridas na Plataforma pelo USUÁRIO poderão ser utilizadas pela CONTRATADA de forma anonimizada e agregada para fins de melhoria das funcionalidades, elaboração de estatísticas e estudos gerais, sem identificação do USUÁRIO ou de seus clientes finais.

15.4. Caso qualquer das Partes seja legalmente obrigada a revelar informações confidenciais, deverá notificar a outra Parte com antecedência razoável e revelar apenas o estritamente necessário.

16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

16.1. A CONTRATADA não garante que a Plataforma estará sempre acessível, livre de falhas técnicas ou interrupções, nem se responsabiliza por incompatibilidades, resultados obtidos ou pela adequação das funcionalidades aos objetivos do USUÁRIO.

16.2. A CONTRATADA será responsável pela reparação de danos comprovadamente causados ao USUÁRIO, limitados à sua respectiva e exclusiva participação no evento danoso decorrente de comprovado dolo ou culpa grave (negligência, imprudência ou imperícia) diretamente relacionado à violação material das obrigações expressamente estabelecidas nestes Termos.

16.3. A responsabilidade máxima da CONTRATADA fica limitada ao valor pago pelo USUÁRIO nos últimos 12 (doze) meses anteriores ao evento gerador do dano, não podendo exceder, em nenhuma hipótese, R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

16.4. A CONTRATADA não será responsável, em nenhuma hipótese, por:

- danos indiretos, lucros cessantes, perda de receita ou oportunidade de negócios;
- interrupção de negócios, perda de dados ou corrupção de arquivos;
- prejuízos decorrentes de falhas de internet, equipamentos do USUÁRIO ou serviços de terceiros;
- uso incorreto, inadequado ou em desacordo com as instruções da Plataforma;
- atos praticados pelos clientes finais do USUÁRIO com base em documentos gerados pela Plataforma;
- decisões comerciais, financeiras ou contratuais baseadas em funcionalidades automatizadas da Plataforma.

17. COMPLIANCE, ANTICORRUPÇÃO E DIREITOS HUMANOS

17.1. As Partes declaram que cumprem e cumprirão todos os normativos relacionados à anticorrupção, lavagem de dinheiro, antissuborno, antitruste, conflito de interesses e direitos humanos, incluindo a legislação brasileira anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e as normas relativas ao combate ao financiamento ao terrorismo.

17.2. As Partes declaram que:

- adotam políticas de prevenção e combate à corrupção e lavagem de dinheiro;
- não utilizam trabalho análogo ao escravo, trabalho infantil ou práticas discriminatórias;
- cumprem a legislação trabalhista quanto às horas de trabalho e direitos dos colaboradores.

17.3. Em caso de violação das práticas estabelecidas nesta cláusula, a Parte lesada poderá rescindir imediatamente estes Termos, sem prejuízo da apuração de perdas e danos.

18. ACEITE ELETRÔNICO

18.1. O aceite destes Termos poderá ocorrer por qualquer dos seguintes meios, todos com plena validade jurídica nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001 e da Lei nº 14.063/2020:

- clique no botão “Li e Aceito” durante o cadastro ou uso da Plataforma;
- assinatura eletrônica simples, avançada ou qualificada;
- link autenticado com identificação do USUÁRIO.

18.2. O acesso e o uso continuado da Plataforma após a disponibilização de atualizações destes Termos equivalem à aceitação das novas condições, nos termos da Cláusula 19.

19. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

19.1. A CONTRATADA poderá atualizar ou modificar estes Termos periodicamente, incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas condições.

19.2. Ocorrendo mudanças que ocasionem alterações significativas de uso ou de condições previamente acordadas, o USUÁRIO será notificado com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, pelos meios de contato cadastrados, exceto em situações urgentes, como para evitar abusos ou responder a requisitos legais imediatos.

19.3. Caso o USUÁRIO não concorde com os novos termos, poderá solicitar o cancelamento da conta nos termos da Cláusula 3, sem aplicação de penalidade.

19.4. O uso continuado da Plataforma após o transcurso do prazo de notificação implica a plena aceitação das alterações.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. As disposições destes Termos prevalecerão sobre todos os entendimentos, negociações e acordos anteriores, expressos ou verbais, entre as Partes relacionados ao seu objeto.

20.2. O acesso aos Serviços é intransferível. É proibido ao USUÁRIO permitir o uso da Plataforma por terceiros mediante compartilhamento de credenciais.

20.3. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada ilegal, nula ou inexecutável, as demais disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis.

20.4. Qualquer aviso, requisição ou comunicação deverá ser efetuado por e-mail para o endereço eletrônico da parte destinatária.

20.5. Estes Termos não poderão ser cedidos ou transferidos pelo USUÁRIO. A CONTRATADA poderá cedê-los para qualquer empresa do seu grupo societário ou em caso de reestruturação ou transferência de atividades.

20.6. A omissão ou tolerância de qualquer das Partes em exigir o estrito cumprimento das obrigações não constituirá novação, transação ou renúncia, tampouco afetará o direito de exigir o cumprimento a qualquer tempo.

20.7. A CONTRATADA reserva-se ao direito de, a qualquer tempo, alterar procedimentos técnicos referentes à hospedagem ou alterar conteúdos, ferramentas e funcionalidades da Plataforma, conforme previsto nestes Termos.

21. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

21.1. Estes Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

21.2. Fica eleito o foro da Comarca de Rio do Sul, Estado de Santa Catarina, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias ou disputas oriundas destes Termos.

Ao aceitar estes Termos, o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e concordado com todos os seus termos, de forma plena e irrestrita.

ANEXO I

PROGRAMA DE PONTOS LUUPEE POINTS (“GAMIFICAÇÃO LUUPEE”)

O presente Anexo integra os Termos de Uso da Plataforma LUUPEE, regulamentando o funcionamento do programa de pontuação denominado LUUPEE POINTS.

1. OBJETIVO DO PROGRAMA

1.1. O Programa de Pontos LUUPEE POINTS tem como finalidade incentivar o uso contínuo da Plataforma, estimular boas práticas de gestão e recompensar ações relevantes executadas pelo USUÁRIO.

1.2. O programa possui natureza estritamente promocional e acessória, não constituindo obrigação contratual principal da CONTRATADA. Os pontos não possuem valor financeiro, não são convertíveis em dinheiro e não representam direito adquirido.

2. ACÚMULO DE PONTOS

2.1. O USUÁRIO poderá acumular pontos conforme ações realizadas dentro da Plataforma, nas seguintes categorias:

2.1.1 Pontuação Operacional

Ação	Pontos
Criar cadastro (cliente, fornecedor ou colaborador)	+10
Cadastrar serviço	+5
Criar pacote de serviços	+15
Cadastrar atividade	+5
Atribuir atividade a usuário	+5
Realizar check de conclusão de atividade	+10
Primeiro acesso do cliente à sua página no sistema	+25
Enviar infográfico ao cliente	+30
Cadastrar conta financeira	+20
Registrar despesa	+5
Registrar receita	+5
Marcar receita como recebida	+10
Criar orçamento	+50
Enviar orçamento ao cliente para aceite	+20
Criar contrato	+100
Enviar contrato para aceite	+50
Criar novo usuário	+20
Registrar horas trabalhadas	+10

Ação	Pontos
Login diário por usuário	+2

2.1.2 Pontuação por Indicação

2.2. O USUÁRIO poderá acumular pontos ao indicar novos usuários para a Plataforma, conforme:

- Indicação cadastrada (indicado cria conta via link/código): +100 pontos;
- Indicação qualificada (indicado realiza ao menos uma ação relevante): +250 pontos;
- Indicação convertida (indicado contrata plano pago): +500 pontos.

2.3. A indicação somente será válida quando o cadastro ocorrer por meio do link ou código exclusivo de indicação do USUÁRIO.

3. PRAZO DE VALIDADE DOS PONTOS

3.1. Os pontos acumulados no programa LUUPEE POINTS possuem validade mensal, expirando automaticamente no primeiro dia do mês subsequente à sua aquisição, independentemente da quantidade acumulada.

3.2. Não há sistema de rollover de pontos. Os pontos não utilizados dentro do mês de aquisição expirarão definitivamente, sem possibilidade de reativação, compensação, transferência ou conversão em dinheiro.

3.3. Os benefícios obtidos mediante troca de pontos possuem validade limitada conforme o plano:

- Planos PLAY e MOVE: benefícios válidos por até 30 dias;
- Planos FLOW e PRO: validade conforme especificado na recompensa.

⚠ Atenção — Validade mensal dos pontos

Os pontos expiram automaticamente no primeiro dia de cada mês. O USUÁRIO é responsável por acompanhar seu saldo e utilizar os pontos dentro do prazo. A CONTRATADA não se responsabiliza por pontos não utilizados.

4. TROCA DE PONTOS POR BENEFÍCIOS

4.1. Os pontos poderão ser trocados por benefícios disponibilizados pela CONTRATADA dentro da Plataforma, variando conforme o plano contratado:

Plano	Pontos necessários	Benefício
PLAY	600	10% de desconto em material de apoio
PLAY	1.000	+1 projeto ativo por 30 dias
PLAY	3.000	20% de desconto no upgrade para MOVE (90 dias)
MOVE	1.000	+1 usuário temporário por 30 dias

Plano	Pontos necessários	Benefício
MOVE	1.500	+1 projeto ativo por 30 dias
MOVE	4.000	20% de desconto no upgrade para FLOW (90 dias)
MOVE	6.500	50% de desconto em material de apoio
FLOW	2.000	+1 usuário temporário por 30 dias
FLOW	3.000	+1 projeto ativo por 30 dias
FLOW	8.000	20% de desconto no upgrade para PRO (90 dias)
PRO	10.000	10% de desconto na mensalidade
PRO	20.000	1 hora de consultoria de gestão
PRO	30.000	2 horas de consultoria + Selo Escritório Destaque Luupee

4.2. Os benefícios disponibilizados poderão ser alterados periodicamente pela CONTRATADA, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias.

4.3. Benefícios não utilizados dentro do período de validade serão automaticamente expirados.

5. FRAUDES E IRREGULARIDADES

5.1. Qualquer tentativa de manipulação, fraude, criação de cadastros fictícios ou uso indevido do sistema de indicações poderá resultar em cancelamento imediato dos pontos, suspensão da conta e exclusão do programa.

5.2. A CONTRATADA realizará auditorias periódicas para verificar a autenticidade das indicações. Caso o usuário indicado cancele sua conta em até 7 (sete) dias, os pontos relativos à indicação poderão ser removidos.

6. ALTERAÇÕES DO PROGRAMA

6.1. A CONTRATADA poderá alterar, suspender ou encerrar o Programa LUUPEE POINTS a qualquer momento, mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias aos USUÁRIOS.

6.2. As alterações poderão incluir critérios de pontuação, benefícios, regras de expiração e limites operacionais.

7. ACEITE

7.1. A utilização da Plataforma LUUPEE após a disponibilização deste Anexo implica pleno conhecimento e aceitação das regras do Programa LUUPEE POINTS.

LUUPEE TECNOLOGIA LTDA. — CNPJ nº [PREENCHER] — Todos os direitos reservados.