

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LUUPEE

Vanessa Faller arquitetura LTDA

CNPJ: 49.893.683/0001-42

Alameda Aristiliano Ramos, 1695 sala 04 Bairro Jardim América- Rio do Sul, SC

CEP: 89160-240

Contato de Privacidade: luupee.gestao@gmail.com

Última atualização: 04 de março de 2026

1. OBJETIVO E IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

1.1. Esta Política de Privacidade tem por finalidade demonstrar o compromisso da Vanessa Faller arquitetura LTDA (“LUUPEE” ou “CONTRATADA”), inscrita no CNPJ nº 49.893.683/0001-42, com a privacidade e a proteção das informações e dados pessoais recebidos e tratados no contexto da utilização da Plataforma LUUPEE — Gestão para Arquitetos.

1.2. O LUUPEE é um software especializado na gestão de escritórios de arquitetura que integra processos administrativos, financeiros, elaboração de propostas, cálculo de honorários, gestão de contratos, orçamentos e organização de fluxo de trabalho.

1.3. A LUUPEE assegura a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados na Plataforma, adotando medidas para garantir transparência e segurança junto a todos os interessados acerca dos tipos de dados que são tratados, por que são tratados e qual o papel da CONTRATADA nesse tratamento.

1.4. Esta Política aplica-se ao USUÁRIO da Plataforma, compreendendo arquitetos, designers, profissionais autônomos e demais representantes de escritórios de arquitetura que acessam e utilizam o LUUPEE.

1.5. Para fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 — LGPD), a LUUPEE atua:

- como Controladora, nas situações em que determina as finalidades e os meios do tratamento dos dados dos USUÁRIOS (ex.: dados de cadastro, acesso e uso da Plataforma);
- como Operadora, quando trata dados de clientes finais do USUÁRIO inseridos pelo próprio USUÁRIO na Plataforma para fins de gestão de seus projetos e contratos — nesse caso, o USUÁRIO é o Controlador e é responsável pela legalidade do tratamento perante seus clientes.

1.6. Em caso de dúvida ou para solicitação de esclarecimentos, disponibilizamos nosso canal de Privacidade no e-mail: luupee.gestao@gmail.com

2. POR QUE TRATAMOS SEUS DADOS?

2.1. Tratamos dados pessoais para possibilitar o funcionamento da Plataforma LUUPEE e garantir a prestação dos serviços contratados, incluindo:

- autenticação e controle de acesso à Plataforma;
- gestão de planos, cobranças e obrigações financeiras;
- disponibilização de funcionalidades de gestão (projetos, contratos, orçamentos, finanças);
- integrações com serviços de terceiros, como a Asaas (cobranças e notas fiscais);
- segurança da informação, prevenção de fraudes e auditoria;
- melhoria contínua da Plataforma e suporte ao USUÁRIO;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

2.2. Quando o USUÁRIO insere dados de seus clientes finais na Plataforma para gestão de projetos e contratos, a LUUPEE atua exclusivamente como Operadora, processando esses dados sob instrução do USUÁRIO (Controlador). Nesse contexto, o USUÁRIO é o responsável por garantir a legalidade do tratamento, inclusive a obtenção de consentimento quando necessário.

2.3. A Plataforma pode utilizar recursos de automação para organização de dados e geração de documentos contratuais com base nas informações inseridas pelo USUÁRIO. Nenhuma decisão que afete direitos será tomada exclusivamente por meios automatizados sem possibilidade de revisão humana.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS?

3.1. Para que o USUÁRIO possa utilizar a Plataforma LUUPEE, é necessário o tratamento dos seguintes dados pessoais:

3.1.1 Dados do USUÁRIO (titular direto da conta)

Categoria	Dados	Finalidade Principal
Dados cadastrais	Nome completo, e-mail, telefone, CPF ou CNPJ	Criação de conta e autenticação
Dados de acesso	Login, senha (armazenada de forma criptografada), endereço IP, logs de acesso, identificadores de sessão	Segurança e controle de acesso
Dados de pagamento	Informações necessárias ao faturamento do plano contratado (processadas por gateway terceiro)	Cobrança e gestão financeira do plano
Dados de uso	Funcionalidades acessadas, ações realizadas, volume de projetos e usuários criados	Melhoria da Plataforma e controle de limites do plano
Dados do dispositivo	Tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional	Suporte técnico e segurança

3.1.2 Dados dos Clientes Finais do USUÁRIO (inseridos pelo próprio USUÁRIO)

3.2. Quando o USUÁRIO utiliza a Plataforma para gestão de seus projetos, poderá inserir dados de seus clientes, como:

- nome, e-mail e telefone para cadastro e envio de documentos;
- informações relativas ao projeto (descrição, escopo, valores, prazos);
- documentos como contratos, orçamentos e propostas;
- CPF ou CNPJ quando necessário para emissão de notas fiscais via Asaas.

3.3. Esses dados são tratados pela LUUPEE exclusivamente na qualidade de Operadora, sob instrução e responsabilidade do USUÁRIO (Controlador). A LUUPEE não os utiliza para finalidades próprias, não os compartilha com terceiros exceto nos casos previstos nesta Política, e não os analisa para fins comerciais.

3.4. A Plataforma não permite o cadastro direto de menores de 18 (dezoito) anos. Caso o USUÁRIO precise inserir dados de menores no contexto de seus projetos, deverá garantir que possui a devida autorização do responsável legal, conforme art. 14 da LGPD.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

4.1. O tratamento dos dados pessoais do USUÁRIO é realizado com base nas seguintes hipóteses legais previstas no art. 7º da LGPD:

Finalidade	Exemplo de Dado Tratado	Base Legal (LGPD)
Criação de conta e autenticação	Nome, e-mail, senha	Execução de contrato (art. 7º, V)
Gestão de planos pagos e cobrança	Dados de pagamento, CPF/CNPJ	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cumprimento de obrigações fiscais	CPF/CNPJ, dados financeiros	Obrigação legal (art. 7º, II)
Prevenção de fraudes e segurança	IP, logs, dados de acesso	Interesse legítimo (art. 7º, IX)
Melhoria da Plataforma (anonimizado)	Dados de uso agregados	Interesse legítimo (art. 7º, IX)
Suporte ao USUÁRIO	E-mail, histórico de uso	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cumprimento de ordem judicial	Dados exigidos por autoridade	Obrigação legal (art. 7º, II)
Comunicados e atualizações da Plataforma	E-mail	Interesse legítimo (art. 7º, IX)

4.2. Nenhum dado pessoal será utilizado para finalidade diversa da informada nesta Política sem prévio consentimento do USUÁRIO ou nova base legal aplicável.

4.3. A LUUPEE não realiza tomada de decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos ou significativos ao USUÁRIO sem possibilidade de revisão humana.

5. POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICAM ARMAZENADOS?

5.1. Os dados pessoais são retidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades informadas nesta Política, respeitando os prazos legais aplicáveis:

Tipo de Dado	Prazo de Retenção	Fundamento
Dados cadastrais do USUÁRIO	Enquanto a conta estiver ativa + 30 dias para exportação após cancelamento	Execução de contrato
Dados financeiros e fiscais	Mínimo de 5 (cinco) anos	Legislação fiscal (Decreto nº 3.000/1999 e correlatos)
Logs de acesso à Plataforma	Mínimo de 6 (seis) meses	Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15)
Dados de clientes finais inseridos pelo USUÁRIO	Enquanto o USUÁRIO não solicitar exclusão ou encerrar a conta, observado o prazo de 30 dias	Execução de contrato
Documetos e arquivos gerados	Não armazenados permanentemente — responsabilidade de backup do USUÁRIO	Não aplicável
Dados para defesa em processos judiciais	Pelo prazo prescricional aplicável	Exercício regular de direito (art. 7º, VI, LGPD)

5.2. Após o término dos prazos de retenção e nas hipóteses em que não haja obrigação legal de conservação, os dados pessoais serão eliminados de forma segura.

5.3. Dados anonimizados, que não permitem a identificação do USUÁRIO, poderão ser mantidos indefinidamente para fins estatísticos e de melhoria da Plataforma.

6. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

6.1. A LUUPEE adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os padrões de mercado para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação indevida ou destruição.

6.2. As medidas técnicas adotadas incluem, sem limitação:

- criptografia de dados em repouso e em trânsito (TLS/HTTPS);
- controle de acesso baseado em perfil (RBAC);
- autenticação por credenciais seguras e gerenciamento de sessões;
- logs de auditoria de acesso à Plataforma;
- testes periódicos de vulnerabilidade;
- gerenciamento de incidentes de segurança.

6.3. As medidas administrativas incluem treinamentos periódicos da equipe, políticas internas de proteção de dados e revisão constante dos processos de tratamento.

6.4. Apesar de adotar as melhores práticas disponíveis, a LUUPEE reconhece que nenhum sistema digital é absolutamente imune a falhas, ataques cibernéticos ou acessos indevidos. Em caso de incidente de segurança, adotaremos as medidas de contenção cabíveis e comunicaremos os titulares afetados nos prazos legais.

6.5. A LUUPEE não se responsabiliza por negligência do USUÁRIO com suas próprias credenciais de acesso ou pela ação maliciosa de terceiros sobre equipamentos ou redes do próprio USUÁRIO.

7. OS DADOS SERÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

7.1. A LUUPEE não vende, aluga ou comercializa dados pessoais dos USUÁRIOS. Os dados poderão ser compartilhados apenas nas seguintes hipóteses, sempre observando o princípio da minimização:

Destinatário	Motivo do Compartilhamento	Base Legal
Asaas (parceiro financeiro)	Emissão de cobranças, boletos e notas fiscais para USUÁRIOS do plano PRO	Execução de contrato
Provedores de hospedagem e cloud	Armazenamento e processamento dos dados na Plataforma	Execução de contrato
Provedores de suporte técnico	Atendimento ao USUÁRIO e manutenção da Plataforma	Interesse legítimo
Autoridades públicas	Cumprimento de ordem judicial, requisição regulatória ou obrigação legal	Obrigações legais
Empresa do grupo societário	Serviços complementares, quando aplicável	Interesse legítimo
Adquirente em reestruturação societária	Fusão, aquisição ou incorporação da LUUPEE	Interesse legítimo

7.2. Todos os terceiros que recebem dados da LUUPEE estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade e a adotar medidas de segurança compatíveis com esta Política e com a LGPD.

7.3. Os dados inseridos pelos USUÁRIOS sobre seus clientes finais não são compartilhados com terceiros para finalidades próprias da LUUPEE.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

8.1. A Plataforma LUUPEE utiliza cookies e tecnologias similares para garantir o funcionamento adequado, personalizar a experiência do USUÁRIO e coletar estatísticas de uso.

8.2. O USUÁRIO pode gerenciar suas preferências de cookies diretamente em seu navegador. A desativação de cookies essenciais poderá impactar no funcionamento correto da Plataforma.

Tipo	Finalidade	Dados Coletados	Retenção	Base Legal
Essenciais	Autenticação, login e segurança da sessão	ID de sessão, status de login	Durante a sessão	Execução de contrato
Funcionais	Memorizar preferências do USUÁRIO	Idioma, configurações de layout	Até 12 meses	Interesse legítimo
Analíticos	Estatísticas de uso e desempenho da Plataforma	IP (anonimizado), páginas acessadas, tempo de sessão	Até 24 meses	Interesse legítimo

8.3. A LUUPEE não utiliza cookies de publicidade ou rastreamento de terceiros para fins de marketing direcionado.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

9.1. Os dados coletados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em outros países onde utilizamos serviços de armazenamento em nuvem (cloud computing).

9.2. Nos casos de transferência internacional de dados, a LUUPEE se compromete a:

- garantir que os países destinatários ofereçam grau de proteção adequado, conforme art. 33 da LGPD;
- adotar cláusulas contratuais padrão, políticas corporativas globais ou outras salvaguardas previstas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- informar o USUÁRIO sobre a transferência quando relevante.

9.3. A integração com o Asaas pode envolver o processamento de dados financeiros conforme as políticas da própria Asaas, cujas regras de proteção de dados estão sujeitas aos termos daquela plataforma.

10. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

10.1. O USUÁRIO, na qualidade de titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos garantidos pelo art. 18 da LGPD:

Direito	Descrição
Acesso	Solicitar confirmação da existência de tratamento e obter cópia dos dados tratados
Correção	Solicitar atualização ou retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Solicitar o tratamento de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD
Portabilidade	Solicitar a transferência dos dados a outro fornecedor de serviço, observados segredos comerciais e industriais
Informação sobre compartilhamentos	Conhecer as entidades com as quais a LUUPEE compartilhou seus dados
Revogação de consentimento	Retirar consentimento previamente concedido, sem prejuízo da licitude dos tratamentos realizados anteriormente
Oposição	Opor-se ao tratamento realizado com fundamento no interesse legítimo, quando verificada violação à LGPD
Revisão de decisões automatizadas	Solicitar revisão humana de decisões tomadas com base exclusivamente em tratamento automatizado

10.2. O exercício desses direitos deve ser solicitado diretamente à LUUPEE, na qualidade de Controladora dos dados do USUÁRIO, por meio do canal de privacidade informado na Seção 12.

10.3. Para os dados de clientes finais inseridos pelo USUÁRIO na Plataforma, os titulares (clientes do USUÁRIO) deverão exercer seus direitos diretamente junto ao USUÁRIO, na qualidade de Controlador desses dados.

10.4. A LUUPEE responderá às solicitações no prazo de até 15 (quinze) dias, podendo ser prorrogado em casos de maior complexidade, com informação ao solicitante.

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

11.1. Em caso de incidente de segurança com potencial violação de dados pessoais, a LUUPEE se compromete a:

- adotar imediatamente medidas de contenção e mitigação dos danos;
- notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos previstos em lei e regulamentação da ANPD;
- comunicar os titulares afetados em até 72 (setenta e duas) horas após a ciência do incidente, quando o mesmo puder acarretar risco ou dano relevante;
- documentar o incidente, suas causas e as medidas adotadas para fins de auditoria e melhoria contínua.

11.2. A comunicação de incidentes conterá, no mínimo: a descrição da natureza dos dados afetados, os titulares envolvidos, as medidas de segurança adotadas e as recomendações aos titulares.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

12.1. Esta Política de Privacidade está sujeita a atualizações periódicas, decorrentes de mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

12.2. Alterações significativas serão comunicadas ao USUÁRIO com antecedência mínima de 30 (trinta) dias por e-mail ou por aviso destacado na Plataforma.

12.3. O uso continuado da Plataforma após o transcurso do prazo de notificação implica ciência e aceitação das alterações. Caso o USUÁRIO não concorde com as novas condições, poderá cancelar sua conta sem penalidade, conforme os Termos de Uso.

13. CONTATO — ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

13.1. Para solicitações de esclarecimentos, exercício de direitos, dúvidas ou denúncias relativas ao tratamento de dados pessoais, disponibilizamos o canal de contato do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO):

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

Vanessa Faller arquitetura LTDA

Vitória Farinha

luupee.gestao@gmail.com

*Alameda Aristiliano Ramos, 1695 sala 04 Bairro Jardim América- Rio do Sul, SC
CEP: 89160-240*

13.2. O USUÁRIO poderá também apresentar reclamações diretamente à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), por meio dos canais oficiais disponíveis em www.gov.br/anpd.

Versão 1.0 — 04 de março de 2026

Vanessa Faller arquitetura LTDA — Todos os direitos reservados.